

# NOS CONDITIONS DE VENTE

## OBJET :

Les présentes conditions de vente s'appliquent à tout achat effectué via notre site internet <http://WWW.fixglace.com>. Elles peuvent être à tout moment modifiées par nos soins. Les conditions de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre notre établissement - GESTCOM - S. VINIT - situé – 98 IMPASSE DE GILLON – 74330 EPAGNY - SIRET 42536329700017 - et d'autre part, par toute personne physique ou morale procédant à un achat via internet sur notre site.

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre notre établissement et les acheteurs via notre site internet. L'acquisition d'un bien à travers le présent site, implique une acceptation par l'acheteur des présentes conditions de vente.

## CARACTERISTIQUES DES BIENS VENDUS SUR NOTRE SITE

Les photos représentant nos articles vendus sur le site, sont aussi fidèles que possibles. Toutefois, nous ne pouvons assurer une similitude parfaite avec les produits vendus, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## GESTION DES COMMANDES

Les commandes sont relevées chaque jour du lundi au vendredi et traitées le jour même.

## DELAIS DE LIVRAISON

Nos délais de livraison sont au maximum de 14 jours et cela compte tenu de nos stocks disponibles. En cas de dépassement de ce délai, notre clientèle est avisée par mail ou téléphone, selon les coordonnées qu'elle aura laissé lors de sa commande.

## ENVOI DES MARCHANDISES

Les articles sont adressés au client par la poste en colissimo. Voir la page FRAIS DE PORT.

## TARIFS

Nos tarifs sont indiqués dans notre catalogue en euros et hors taxes. Lors de la prise de commande par l'acheteur, les prix figurent en détail hors taxes et la TVA applicable au jour de la commande, figure sur une ligne supplémentaire. Le port fait aussi l'objet d'une ligne supplémentaire soumise à la TVA en vigueur.

Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs à tout moment.

## ACCEPTATION DE LA COMMANDE

Chaque commande est acceptée par notre établissement si l'acheteur à :

Renseigné correctement la fiche de commande.

Validé sa commande après vérification.

Effectué le paiement dans les conditions prévues.

Concernant l'acheteur, la validation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, en toutes connaissances de cause et il ne peut se prévaloir à la renonciation de sa commande.

## MODALITES DE PAIEMENT

La totalité du paiement est exigible à la commande.

1 - Le règlement peut être effectué par chèque.

Le chèque doit être libellé en euros et à l'ordre - GESTCOM -. Il doit être adressé à notre établissement – 98 Impasse de Gillon - 74330 EPAGNY - FRANCE -.

La commande sera validée lors de la réception du chèque.

2 - Le règlement peut être effectué par carte bancaire, via notre système sécurisé par Cyberplus Paiement de Natixis.

Le compte de l'acheteur est débité lors de la validation de la commande. Une facture est éditée et transmise à l'acheteur avec la livraison. Dans le cas où une partie de la commande ne peut être honorée la facturation sera régularisée et un remboursement sera effectué par chèque pour les articles non livrés et joint à la livraison.

## LIVRAISONS

Les marchandises sont adressées à l'adresse communiquée par l'acheteur lors de sa prise de commande. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Il appartient à l'acheteur de faire les réserves nécessaires auprès du transporteur avant de prendre livraison du colis.

## RETRACTATION

L'acheteur, une personne physique non professionnelle, bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours (7 jours) à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit à notre établissement, pour un échange ou un remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. **Nous acceptons uniquement les retours concernant une défaillance de notre part.** Nous précisons à notre clientèle que nous acquérons les articles auprès d'un fournisseur n'acceptant pas de commande de la part des particuliers et nous ne pouvons retourner nous-mêmes les articles à notre fournisseur. Une confirmation des commandes est systématiquement adressée au client par mail, indiquant en détail les références des produits commandés et le détail technique des pièces . Notre clientèle peut ainsi vérifier le contenu de sa commande, notamment les données techniques.

Tout article sorti de son emballage plastique ne sera ni repris ni échangé.

## GARANTIE

Outre la garantie légale, en cas de non-conformité d'un article vendu, ce dernier pourra être retourné à l'adresse de notre établissement, qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera, après accord préalable. Les demandes doivent être adressées par voie postale et dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de livraison à l'adresse suivante :

GESTCOM EURL

S.VINIT

98 Impasse de Gillon

74330 EPAGNY / France

## RESPONSABILITES

Dans le processus de vente en ligne via internet, notre établissement ne pourra être tenu responsable pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel que la perte de données, l'intrusion, les virus, la rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

## PROPRIETE DU SITE

Tous les éléments de notre site Internet restent notre entière propriété. Toute reproduction, exploitation ou utilisation des éléments figurant sur ce site, qu'ils soient textuels, logiciels, visuels ou sonores, est interdite sous peine de poursuites pénales.

Tout lien simple ou par hypertexte sur ce site, est interdit sans un accord écrit de notre établissement.